

## **Acceptation des Conditions Générales de Vente**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations commerciales entre la SCOP J DUBOIS Horticulteur, Société par Actions Simplifiée immatriculée au RCS d'ARRAS sous le numéro 844 591 446, dont le siège social est situé 244 rue de l'université 62400 BETHUNE (ci-après désigné par les termes « le vendeur » et « la SCOP J DUBOIS Horticulteur »), et l'acheteur non professionnel effectuant un achat sur le site [www.j-dubois.fr](http://www.j-dubois.fr) (ci-après désigné par les termes « l'acheteur » et « le consommateur »).

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente et aux prix figurant sur le site internet, dont il déclare avoir pleinement pris connaissance au préalable.

### **1. Commande**

L'acheteur peut passer commande selon le moyen de son choix parmi les suivants :

I Sur internet, sur le site [www.j-dubois.fr](http://www.j-dubois.fr)

I Par téléphone, en contactant le service clients au 03 21 57 59 01 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (appel non surtaxé)

Les informations délivrées par l'acheteur lors de la prise de commande l'engagent.

### **2. Prix**

Les prix sont indiqués en euro et toutes taxes comprises (TTC), hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date et de leur paiement effectif.

Le vendeur peut proposer à ses clients des promotions ponctuelles. Les promotions sont proposées à des dates fixes et sur des stocks limités.

### **3. Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue lors de la commande. Les commandes expédiées hors du territoire français ne peuvent être réglées que par carte bancaire ou virement.

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet encaissement du prix par celui-ci.

*Par carte bancaire :*

Un moyen simple, rapide et sécurisé pour régler les achats effectués par téléphone ou internet auprès de la banque via la plateforme Stripe. L'acheteur doit communiquer son numéro de carte, sa date d'expiration et les trois chiffres figurant au dos de sa carte bancaire en cours de validité. Pour sécuriser le paiement, soit un code de confirmation est envoyé par votre banque par SMS, soit une validation sur l'application de la banque est demandée. Le vendeur ne conserve pas les informations bancaires de l'acheteur.

*Par chèque :*

Libellé et signé à l'ordre de la SCOP J DUBOIS Horticulteur.

*Par virement et RIB :*

Pour toute opération, il faut être vigilant aux informations liées aux bénéficiaires et aux virements. Elles nous permettront de relier votre règlement à votre commande. Précisez uniquement votre NOM et PRENOM.

Le RIB de la SCOP J DUBOIS Horticulteur vous sera communiqué à la validation de votre moyen de paiement.

#### **4. Acceptation de commande**

Tout arrangement ou condition spéciale de l'acheteur non conforme à ces conditions n'est opposable au vendeur que si le vendeur l'a précédemment accepté par écrit.

A moins d'ordre contraire exprimé par écrit par l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de remplacer les articles manquants par des articles ayant au moins une valeur équivalente et de même prix. Si le remplacement n'est pas possible, le solde sera crédité sur le compte client. L'acheteur sera remboursé du prix de l'article commandé sur demande.

#### **5. Modification ou annulation de commande**

. La modification d'une commande réglée n'est donc malheureusement pas envisageable. Pour toute demande d'annulation d'une commande avant son expédition, contactez notre service clients par téléphone.

#### **6. Livraison**

Nous ne livrons pas nos produits

Fermeture de l'entreprise :

L'entreprise est fermée pour congés annuels entre Noël et le nouvel an. Les commandes ne pourront donc être expédiées et le standard téléphonique ne pourra pas être assuré durant cette période. Le site e-commerce reste lui ouvert.

## **7. Retrait des commandes sur place**

Les commandes peuvent être retirées par l'acheteur dans les locaux 244 rue de l'université 62400 BETHUNE.

## **8. Litiges**

Tout litige est soumis au droit français.

Dans tous les cas, une réclamation doit être adressée au vendeur sous un délai de 5 jours à compter de la réception du colis.

## **9. Droit de propriété intellectuelle**

Conformément aux dispositions légales nationales et internationales en matière de propriété intellectuelle et de protection des droits d'auteur, est interdite toute reproduction sous quelque forme que ce soit des données, de la présentation ou des œuvres présentes sur le site et dans le catalogue du vendeur sans autorisation préalable, expresse et écrite de la SCOP J DUBOIS Horticulteur.

## **10. Informations personnelles**

La SCOP J DUBOIS Horticulteur peut collecter et traiter des données personnelles de l'acheteur afin d'assurer une bonne gestion des commandes, des livraisons et des factures.

La SCOP J DUBOIS Horticulteur se réserve la possibilité d'utiliser à des fins commerciales les données transmises par le client si celui-ci l'accepte lors de l'inscription de ses données personnelles.

Conformément à la loi n°78/17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016 (UE/2016/679), le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client pourra soit adresser un email à [contact@j-dubois.fr](mailto:contact@j-dubois.fr), soit adresser un courrier postal au service clients de la SCOP J DUBOIS Horticulteur 244 rue de l'université 62400 BETHUNE.

Dernière mise à jour des CGV : février 2025

## **Acceptation des Conditions Générales de Vente**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations commerciales entre la SCOP J DUBOIS Horticulteur, Société par Actions Simplifiée immatriculée au RCS d'ARRAS sous le numéro 844 591 446, dont le siège social est situé 244 rue de l'université 62400 BETHUNE (ci-après désigné par les termes « le vendeur » et « la SCOP J DUBOIS

Horticulteur »), et l'acheteur non professionnel effectuant un achat sur le site [www.j-dubois.fr](http://www.j-dubois.fr) (ci-après désigné par les termes « l'acheteur » et « le consommateur »).

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente et aux prix figurant sur le site internet, dont il déclare avoir pleinement pris connaissance au préalable.